



# Gemeente Maastricht

> RETOURADRES POSTBUS 1992, 6201 BZ MAASTRICHT

Seniorenpartij Maastricht

BEZOEKADRES

Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES

Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP

Beantwoording vragen huishoudelijke  
hulp

DATUM

11 februari 2015

BIJLAGEN

geen

BEHANDELD DOOR

D. (Danny) Meerten

VERZONDEN 13 FEB. 2015

DOORKIESNUMMER

043 350 47 05

ONZE REFERENTIE

2015-02568 ✓

E-MAILADRES

danny.meerten@maastricht.nl

FAXNUMMER

043 350 -- --

UW REFERENTIE

Geachte fractie,

Bij brief van 27 januari 2015 heeft uw fractie vragen gesteld op grond van artikel 48 van het Reglement van Orde voor de gemeenteraad. In deze brief worden deze vragen beantwoord.

1) Indien er een afzegging is van de H.i.d.H. is er dan binnen de verantwoordelijke organisatie de verplichting om voor vervanging te zorgen?

*Bij de beantwoording van deze vraag is het onderscheid tussen zorg in natura (ZIN) en persoonsgebonden budget van belang. Bij cliënten die hulp bij het huishouden afnemen bij een door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieder dient vervanging door deze organisatie te worden geregeld. Dit heeft de gemeente in de opdrachtverlening opgenomen. In overleg met de cliënt kan hiervan worden afgeweken. Cliënten met een persoonsgebonden budget organiseren zelf hun hulp en zijn primair ook zelf verantwoordelijk voor de vervanging van hun hulp bij ziekte of vakantie.*

En indien dit zo is, hoe kan het dan gebeuren dat wij regelmatig berichten ontvangen dat mensen ter elfder ure bericht krijgen dat er geen vervanging mogelijk is ?

*Ingeval van zorg in natura komt het voor dat de zorgaanbieders de vervanging logistiek niet direct geregeld krijgen. Dit heeft te maken met beschikbaarheid van hulpen. Bij een griepgolf of tijdens vakantieperiodes is het niet altijd mogelijk gebleken in alle gevallen vervanging te voorzien. Vaak kan dit in overleg met de cliënt worden opgelost. De hulp kan in sommige situaties achteraf worden ingehaald of op een andere dag worden geleverd. De zorgaanbieders gaan in het uiterste geval over tot het prioriteren van de inzet om te voorkomen dat er zich schrijnende gevallen voordoen. Zij hebben daarnaast een meldingsplicht naar de gemeente wanneer ze structureel niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen.*

2) Indien het niet mogelijk is om voor vervanging te zorgen vanuit de eigen organisatie, wordt die vervanging dan op basis van onderlinge samenwerking "ingehuurd" bij een andere organisatie?

*Ja, daar waar de personele beschikbaarheid een rol speelt bij de uitval van hulp bij het huishouden wordt tijdelijke capaciteit 'ingehuurd' (ZZP'ers, flexwerkers).*



DATUM  
11 februari

Indien dit niet mogelijk is, waarom werken die organisaties op dit moment niet samen?

*De tijdelijke overname van de levering door een andere zorgaanbieder vindt niet plaats. Enerzijds omdat er bij aanbieders geen sprake is van onderbenutting van structurele capaciteit en anderzijds omdat dit leidt tot (onnodige) administratieve lasten. Bij structurele capaciteitsproblemen wordt een cliënt wel overgedragen naar een andere aanbieder.*

Bent U bereid hierover met een aantal van deze organisaties een gesprek aan te gaan?

*Er vinden periodiek gesprekken met aanbieders plaats. Daarbij wordt ook gestuurd op onderlinge samenwerking. Uitgangspunt is steeds dat de belangen van de cliënt centraal staan.*

3) Indien er geen vervanging is van de H.i.d.H. in hoeverre is dit dan van invloed op de hoogte van de eigen bijdrage van de cliënt?

*De grondslag van de eigen bijdrage wordt bepaald door de daadwerkelijk geleverde hulp. Wanneer de hulp uitvalt, wordt er (voor die week) geen realisatie doorgegeven aan het CAK. Voor niet geleverde hulp wordt geen eigen bijdrage gevraagd.*

Krijgt de cliënt dan vermindering op deze eigen bijdrage?

*De hoogte van de eigen bijdrage is van meerdere factoren afhankelijk. In hoeverre een (gedeeltelijke) uitval leidt tot een daadwerkelijke vermindering is daarom niet in alle gevallen te zeggen. Wanneer er geen hulp wordt geleverd, wordt hiervoor in ieder geval ook geen eigen bijdrage opgelegd.*

Hoe/wanneer wordt deze eventuele vermindering verwerkt in de nota?

*De heffing van de eigen bijdrage vindt altijd achteraf plaats. Dat geldt ook voor de opgave van de realisatiecijfers.*

4) Is er binnen onze gemeente een centraal meldpunt voor burgers waar dit probleem zich voordoet?

*Cliënt dient in eerste instantie zijn klachten bij zijn zorgverlener kenbaar te maken. Mocht dit niet tot de gewenste oplossing leiden, kan de cliënt zich melden bij Team Wmo van de gemeente. Deze proberen in eerste instantie in de individuele situatie tot de gewenste oplossing te komen. Bij meerdere signalen met betrekking tot de dienstverlening van een zorgaanbieder wordt hier vanuit contractbeheer op gestuurd.*

Met vriendelijke groet,

Jack Gerats,  
Wethouder Wmo, Welzijn, Buurten, Burgerparticipatie en Vergunningen.